

**W celu złożenia reklamacji należy przesłać wypełniony formularz zawierający poniższe informacje:**

**1. Dane firmy:**

- Nazwa firmy,
- Adres siedziby,
- Adres korespondencyjny,
- Numer Identyfikacji Podatkowej NIP.

**2. Dane osoby zgłaszającej reklamację:**

- Imię i nazwisko,
- Stanowisko w firmie,
- Telefon kontaktowy,
- Adres mailowy.

**3. Skany dokumentów:**

- Wydanie zewnętrzne (WZ), Przyjęcie zewnętrzne (PZ), Faktura VAT zakupu cementu;
- Wydanie zewnętrzne (WZ), Przyjęcie zewnętrzne (PZ), Faktura VAT zakupu kruszywa (żwiru) z oświadczeniem jakości i krzywą przesiewu (deklaracja zgodności od producenta);
- Wydanie zewnętrzne (WZ), Przyjęcie zewnętrzne (PZ), Faktura VAT zakupu innych surowców;
- Receptura wyrobu wraz z załącznikami (z podaniem nazw producentów poszczególnych składników, krzywą przesiewu kruszywa i wstępne badania wyrobu według przyjętej receptury z określeniem ilości i sposobu dozowania wody);
- Książka budowy (kopia);
- Raport produkcyjny (wydruk komputerowy z danego dnia);
- Pisemne oświadczenie o tym, w jaki sposób wykonywane były roboty (np. przy pomocy betoniarki lub miksokrętu), z krótkim opisem procesu technologicznego;
- Świadectwo legalizacji wag, na których odważane były składniki receptury;
- Wskazanie ilości (w m<sup>2</sup>) lub objętości (w m<sup>3</sup>) wykonanych wadliwych robót;
- Instrukcja stanowiskowa dla stanowisk związanych z wykonywaniem robót, przy których wykorzystano reklamowany produkt;
- Ewidencja obecność pracowników z dni wykonywania robót (kopia);
- Protokół przeprowadzenia szkolenia pracowników zgodnie z instrukcją stanowiskową (kopia);
- Wydana przez producenta instrukcja obsługi urządzeń wykorzystanych do prowadzenia robót (kopia);
- Instrukcja określająca zasady przyjęcia i dopuszczenia do produkcji wykorzystanych surowców i materiałów (kopia).

**4. Zdjęcia:**

- Worka reklamowanego cementu z wyraźnie widoczną datą produkcji (w przypadku reklamacji cementu workowanego);
- Zdjęcia, które przedstawiają wady robót bądź produktów.

**5. Rzeczowy i wyczerpujący opis zaistniałego problemu.**